



# Navegación responsable y solidaria en el ciberespacio



**APRENDER  
CONECTADOS**



Ministerio de Educación  
Presidencia de la Nación



## Índice

Introducción .....	4
Mundo virtual y mundo físico = mundo real.....	8
Orientaciones pedagógicas.....	8
Compromiso colectivo entre escuela y comunidad .....	11
Competencias de educación digital.....	13
Para animar el debate en nuestras aulas.....	15
Sugerencias de buenas prácticas de navegación.....	17
Bibliografía de referencia .....	19

## Introducción

En los últimos años, se han producido profundas transformaciones sociales que han generado nuevos modos de construcción y circulación de saberes. Además, se han modificado las formas de representación de la realidad, de comunicación y de interacción social, solo por mencionar algunas de las dimensiones culturales atravesadas por cambios significativos.

El **Plan Aprender Conectados**, propuesta pedagógica innovadora e integral del Ministerio de Educación de la Nación Argentina, propone a la escuela como nodo de alfabetización digital, para facilitar tanto el desarrollo de las competencias de alfabetización digital, como las capacidades y saberes fundamentales para poder hacer frente a los desafíos del mundo de hoy.

En este contexto, potenciar las buenas prácticas de navegación en internet se vuelve un gran desafío para educadores, familias y alumnos. El Plan Aprender Conectados enfrenta este reto promoviendo iniciativas que favorezcan el **desarrollo de competencias digitales en toda la comunidad educativa**, para que todos puedan **habitar y transitar por el ciberespacio con confianza y responsabilidad**.



### *¿Qué es el ciberespacio?*

*«Es un nuevo medio de comunicación que surge a partir de la interconexión mundial de ordenadores. Incluye, además de la infraestructura material, el universo de contenidos que lo atraviesan y las personas que navegan por él y lo construyen. Ofrece dispositivos de lectura y escritura que favorecen la colaboración entre distintas personas más allá de las barreras geográficas y temporales. Es el principal espacio de encuentro de la cultura digital y de construcción y circulación de saberes. En lenguaje corriente se lo llama internet.» (Ripani, 2016a, p. 13).*

## Inteligencia colectiva y producción colaborativa

Los ambientes de intercambio virtual emergen y se establecen como una nueva forma de relación entre las personas, superando las barreras espacio-temporales y configurando un entorno en el que la información y la comunicación son accesibles desde perspectivas múltiples.

Surgen así nuevos contextos de interacción caracterizados por la **participación y el protagonismo** de los usuarios en dichos espacios, ya que hoy tienen la posibilidad no solo de buscar y recibir información, sino también de **participar, interactuar, opinar y construir nuevos sentidos con otros**.

Las tecnologías digitales potencian la resignificación de los vínculos sociales en los que se valora la creatividad, el aprendizaje recíproco y la sinergia de conocimientos. Surgen así una serie de prácticas participativas y colaborativas que ponen en juego habilidades de consenso, de negociación, diálogo y compromiso mutuo.

Para dar cuenta de esta posibilidad de construir nuevos saberes gracias a los aportes individuales que confluyen en un todo, Pierre Lévy acuña la expresión ***Inteligencia colectiva***. El sociólogo francés se refiere a «una inteligencia repartida en todas partes, valorizada constantemente, coordinada y movilizada en tiempo real» (Lévy, 2004) que se produce en el contexto de una cultura participativa.

Entonces decimos que la sinergia de conocimientos propone la **producción colaborativa**, que se caracteriza por una dinámica en la que se valoran las contribuciones de sus miembros, que se sienten interconectados e interesados por lo que otros piensan, crean o producen. En esta *inteligencia colectiva*, cada integrante desarrolla un rol determinado para el logro de objetivos comunes que, lejos de desacreditar la individualidad, muy por el contrario, favorece la singularidad de cada persona al disponer de un espacio de escucha, participación y despliegue subjetivo.



**Algunas de las aplicaciones utilizadas en internet son:**

- **Redes sociales:** Snapchat, Instagram, Twitter, Facebook, LinkedIn.
- **Canales de sonido y video:** Spotify, YouTube, Vimeo, Netflix.
- **Bancos de imágenes:** Pinterest, Flickr.
- **Motores de búsqueda:** Google, Bing, Yahoo.
- **Entornos virtuales de aprendizaje:** Moodle, Edmodo.
- **Medios de comunicación sincrónica y asincrónica:** Skype, WhatsApp, foros, correo electrónico.

## Mundo virtual y mundo físico = mundo real

La cultura digital habilita un espacio inédito para la experiencia humana: el ciberespacio, caracterizado por la virtualidad. Si bien pueden establecerse diferencias entre el mundo físico y el digital, es innegable el carácter de realidad que reviste lo virtual, por ejemplo: la viralización de una imagen personal no autorizada para su difusión puede generar impacto emocional en quien es expuesto en las redes sin su consentimiento. A la vez con un clic virtual se pueden realizar operaciones bancarias, trámites, compras, reservas que efectivamente tienen resonancia en la vida física de las personas.

El ciberespacio es el espacio virtual de encuentro en donde las personas se relacionan y construyen realidad. Un espacio que genera nuevas prácticas y potencia la interacción en forma de red.

**Entonces, lejos de asumir la red como una amenaza o peligro, se vuelve una tarea imprescindible formar sujetos críticos, responsables y solidarios, que puedan y sepan navegar con confianza y responsabilidad en internet.**

## Orientaciones pedagógicas

El Plan Aprender Conectados se orienta a la construcción de una educación de calidad que garantice los aprendizajes que los estudiantes necesitan para su desarrollo y formación integral, así como para su inserción en la cultura digital y en la sociedad del futuro. Se busca fomentar la apropiación crítica y creativa de los recursos digitales en la comunidad educativa. De este modo, se incentivan las **prácticas participativas y colaborativas** que favorezcan la **valoración de la diversidad y el ejercicio de una ciudadanía responsable y solidaria**.



## *Alfabetización digital*

*«[Debe hacerse hincapié en la construcción del conjunto de saberes que implican el contacto con una diversidad de lenguajes y recursos narrativos que se introducen en la dimensión de lo digital, que exceden ampliamente el universo de lo escrito e incluyen lo audiovisual, lo hipervincular, la interactividad, la simulación y las variables de lectura y escritura del ciberespacio, solo por mencionar algunas de estas dimensiones.» (Ripani, 2016a, p. 9).*

En este contexto, Aprender Conectados tiene como objetivos:

- integrar la comunidad educativa en la cultura digital a través de prácticas que incentiven la innovación pedagógica;
- fortalecer el rol de las instituciones educativas como dinamizadoras de nuevos modos de construcción y circulación de saberes vinculados a la sociedad digital;
- propiciar espacios de encuentro y colaboración entre los alumnos, los docentes, la escuela y la comunidad, mediados por prácticas emergentes de comunicación y cultura.

Estos objetivos, que alientan iniciativas y prácticas de inclusión en una ciudadanía responsable y solidaria, se traducen en los **lineamientos y competencias de educación digital** propuestos por el plan.

En este sentido, **«construir una mirada crítica, responsable y solidaria»** se vuelve una de las orientaciones fundamentales para abordar estos desafíos.

## **Construir una mirada crítica, responsable y solidaria**

---

De esta manera, se potencia:

- la cultura participativa como escenario de compromiso cívico;
- el ciberespacio como ámbito de convivencia y de construcción de identidad;
- lo local y lo global como ambientes de socialización y de aprendizaje;
- la ética y la seguridad como recursos facilitadores del encuentro social.

## Compromiso colectivo entre escuela y comunidad

La escuela, inmersa en la sociedad digital, debe promover la inclusión de los alumnos como ciudadanos plenos, integrados en el diálogo de lo local y de lo global. En esta cultura, explorar, crear, expresar e integrarse en comunidades virtuales son algunas de las tantas formas de participar. En este marco, cada niño, cada joven o adulto se convierte en protagonista crítico de un mundo que construye sobre la base de sus propios relatos. Esto requiere reflexiones éticas, que incluyen convenciones de responsabilidad, seguridad y solidaridad en el ciberespacio.

El acompañamiento de los docentes y de los padres es fundamental para ayudar a desarrollar las habilidades necesarias para integrarse en esta cultura. De esta manera, los adultos colaboran para proporcionar un marco estable de sostén y de contención que contribuya al desarrollo de la libertad y la autonomía responsable de los niños y los adolescentes.

# Orientaciones Pedagógicas de Educación Digital



Colección Marcos Pedagógicos Aprender Conectados

**APRENDER  
CONECTADOS**

 Ministerio de Educación  
Presidencia de la Nación



Para acceder al documento completo *Orientaciones pedagógicas*. <https://www.educ.ar/recursos/132262/orientaciones-pedagogicas-de-educacion-digital>

## Competencias de educación digital

El desarrollo de competencias digitales apunta a que los estudiantes se transformen en ciudadanos activos, capaces de entender y hacer un uso crítico de las tecnologías, tanto como consumidores como productores de recursos digitales.

Esto supone, la construcción de saberes y el desarrollo de habilidades en relación con una diversidad de lenguajes y recursos narrativos, que además de la escritura, incluyen lo audiovisual, lo hipervincular, la interactividad, la simulación y las variables de lectura y escritura del ciberespacio.

### • Participación responsable y solidaria

Los alumnos se integran a la cultura participativa en un marco de responsabilidad, solidaridad y compromiso cívico.

#### **Competencias de educación digital:**

- › creatividad e innovación
- › comunicación y colaboración
- › información y representación
- › participación responsable y solidaria
- › pensamiento crítico
- › uso autónomo de las TIC

Capacidad asociada:

- Responsabilidad

# Competencias de Educación Digital



Colección Marcos Pedagógicos Aprender Conectados

**APRENDER  
CONECTADOS**

 Ministerio de Educación  
Presidencia de la Nación



Para acceder al documento completo *Competencias de Educación Digital*. <https://www.educ.ar/recursos/132264/competencias-de-educacion-digital>

## Para animar el debate en nuestras aulas

En este apartado, ofrecemos algunas **preguntas orientadoras para animar el debate y la discusión** en nuestras aulas sobre algunos temas clave en torno a la navegación segura, responsable y solidaria.



### Preguntas orientadoras

#### Mundo físico, virtual y real

¿Qué es la virtualidad?, ¿qué diferencias hay entre el mundo virtual y el mundo físico?, ¿son dos mundos separados o están relacionados?, ¿cómo?, ¿en qué se diferencia comunicarnos «cara a cara» y comunicarnos en una red social?, ¿hacés y decís lo mismo en internet y en la vida física?

## Comunicación en internet

¿Cuáles son las ventajas de comunicarse en red?, ¿con quiénes te comunicarías?, ¿una persona puede hacerse pasar por otra en la web?, ¿cómo?, ¿qué pasa si le creemos?, ¿por qué habría que esconder la propia identidad? ¿en qué casos? ¿podemos decir que esas miles de personas conocidas y desconocidas que «agregamos» a nuestra red social son nuestros amigos? ¿Son los amigos en quienes confiamos y compartimos nuestra vida? ¿Qué significa tener «seguidores»? ¿Qué seguimos y a qué le ponemos «me gusta»??

## Acoso y ciberdelitos

¿Conocés algún caso de acoso en internet que puedas compartir?, ¿qué podemos hacer nosotros frente a estos problemas?, ¿a quiénes debemos recurrir?, ¿cómo podemos cuidar a los demás?

## Cuidados de datos personales

¿Publicarías tus fotografías en las calles de tu barrio?, ¿dejarías entrar a alguien desconocido a tu casa?, ¿le contarías cosas importantes de tu vida o de tu familia a personas desconocidas? Si cerramos la computadora ¿desaparecen nuestras fotos de internet?, ¿por qué exponer públicamente nuestra imagen personal?, ¿por qué mostrar la vida personal en Internet y exhibir todo lo que se vive, piensa o imagina?, ¿todo debemos contarlo?, ¿a quién?, ¿qué significa «publicar»?



## Sugerencias de buenas prácticas de navegación

Las siguientes infografías presentan algunas sugerencias de acciones que pueden desarrollarse para fortalecer y alentar buenas prácticas de navegación responsable, confiable y solidaria en los alumnos del Nivel Primario y Secundario.

### Naveguemos con confianza y responsabilidad

#### ¿A qué llamamos ciberespacio?

El ciberespacio es internet, ese espacio virtual en el que nos encontramos con otros usuarios para comunicarnos, compartir fotos y videos, jugar, aprender.

#### ¿Cómo navegar con confianza en el ciberespacio?

 <https://www.educ.ar/recursos/131929/naveguemos-con-confianza-y-responsabilidad-nivel-primario>

# Naveguemos con confianza y responsabilidad



## ¿Cómo navegar con confianza en el ciberespacio?

Te presentamos estos consejos de buenas prácticas de navegación.



### Proteger nuestros datos personales

- La **identidad digital** es toda la información que hay sobre vos en internet. **Nunca compartas tu dirección y teléfono en la red**, cualquier persona puede ver lo que subís a internet.

- Si en tus redes ves un **enlace sospechoso**, borrarlo y bloqueá ese contacto porque puede tener virus. Y si viene de una persona conocida, preguntale si quiso enviártelo.

- **Configurá las opciones de privacidad** para controlar quién tiene acceso a tus publicaciones.

- **Desactivá el geolocalizador (GPS)** de tus redes sociales y de tu celular. No publiques la ubicación donde te encontrás.

- Un contacto no es lo mismo que un amigo, **no hables con extraños en internet**.

- Si subís tus fotos o las de tu familia a internet, cualquier persona puede modificarlas y viralizarlas, evitalo.

Cuidá muy bien tu imagen y la de tu familia: una vez que subís imágenes al ciberespacio quedan siempre guardadas en algún lado.

- Asegurate de que, cuando otros publiquen fotos o videos tuyos, lo hagan **con tu permiso**. Hacé lo mismo con las fotos de tus amigos, **pediles siempre su autorización**.

Un avatar puede ser una gran idea para identificarte en el ciberespacio sin tener que publicar datos personales.

- Siempre creá contraseñas que sean difíciles de adivinar. Recordá que las contraseñas son personales y no deben ser compartidas con nadie.

Para crear una contraseña segura, pensá una frase, tomá la primera letra de cada palabra y cambiá algunas letras por símbolos.

### Convivir con responsabilidad

- Cuando veas o sientas agresiones en línea y accedas a información, imágenes o videos que no son para tu edad y te incomodan, no tengas miedo ni vergüenza.

Siempre pedí ayuda a tu mamá, papá o tutor porque juntos podemos buscar una solución.

- Navegá **sitios** que sean seguros.

- Las burlas en línea **no agredas a tus compañeros**.

- Encendé tu cámara web **usando, y asegurando, tu permiso**. Alguien puede estar mirando.

- Ayudá a un compañero que está **haciendo ciberbullying** o maltrato en la red.

- Compartí tus fotos y videos **siempre respetando** la privacidad de los demás.

- **No chatees con desconocidos** en tus redes sociales. Es más fácil que te roben tu identidad. Es más fácil que te roben tu identidad. Es más fácil que te roben tu identidad.

Recordá que todo lo que hacés y decís en internet...

...se queda en internet para comunicarte y divertirte siempre con confianza, solidaridad y responsabilidad.



<https://www.educ.ar/recursos/131953/naveguemos-con-confianza-y-responsabilidad-nivel-secundario>



## Referencias bibliográficas

- Lévy, P. (2004), *La inteligencia colectiva: por una antropología del ciberespacio*, Biblioteca Virtual Salud.
- Ripani, M. F. (2016). *Orientaciones Pedagógicas*, Ministerio de Educación y Deportes de la Nación. Buenos Aires, Argentina. Disponible en: [http://planied.educ.ar/wp-content/uploads/2016/04/Orientaciones\\_pedagogicas-1.pdf](http://planied.educ.ar/wp-content/uploads/2016/04/Orientaciones_pedagogicas-1.pdf)
- Ripani, M. F. (2016). *Competencias de Educación Digital*. Ministerio de Educación y Deportes de la Nación. Buenos Aires, Argentina. Disponible en: [http://planied.educ.ar/wp-content/uploads/2016/04/Competencias\\_de\\_educacion\\_digital-1.pdf](http://planied.educ.ar/wp-content/uploads/2016/04/Competencias_de_educacion_digital-1.pdf)

