

¿Cómo recuperar la contraseña?

Para iniciar sesión como usuario de **educ.ar**, debés colocar tu nombre de usuario (correo electrónico) y contraseña.



The screenshot shows the 'Ingreso de usuario' (User Login) form on the educ.ar website. It includes fields for 'Correo electrónico' (Email) and 'Contraseña' (Password), a checkbox for 'Recordarme en este equipo' (Remember me on this device), and buttons for 'Ingresar' (Login) and 'Olvidé mi contraseña' (Forgot my password). To the right, there is a description of Educ.ar and a button that says '¿No sos usuario? ¡Regístrate!' (Are you not a user? Register!).



This screenshot is similar to the previous one, but the 'Olvidé mi contraseña' link is circled in red, indicating the next step in the process.

En caso de haber olvidado tu contraseña, podés reestablecerla haciendo clic en **Olvidé mi contraseña**.

Aparecerá la siguiente pantalla con los pasos para restablecerla.



The screenshot shows the 'Recuperación de contraseña' (Password Recovery) page. It features a four-step process: 1. Ingresá tu nombre de usuario (Enter your username), 2. Validá tu identidad o confirmá el e-mail (Verify your identity or confirm the email), 3. Establecé una nueva contraseña (Set a new password), and 4. Listá la contraseña recuperada (List the recovered password). The first step is active, showing the input field for 'Ingresá tu nombre de usuario' with the example 'hombre@educ.ar'. Below this, there is a CAPTCHA challenge with the text 'Ingresá los caracteres que figuran en la imagen' and a button for 'Siguiente paso' (Next step).



Paso 1: ingresá tu nombre de usuario

- Completá tu nombre de usuario con el que te registraste en el portal (dirección completa de correo electrónico).
- Ingresá los caracteres que figuran en la imagen.
- Hacé clic en el botón **Siguiente paso**.

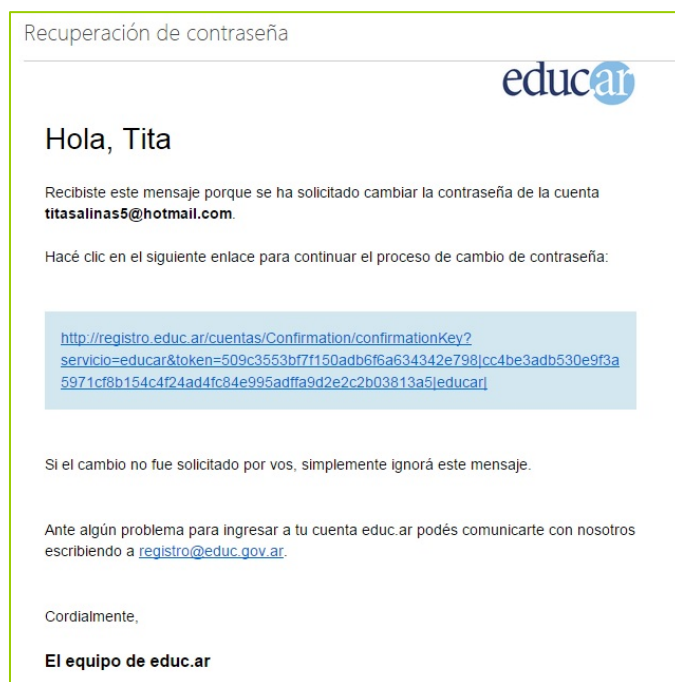
Paso 2: validá tu identidad o confirmá el correo electrónico

Este paso depende de la opción que elegiste cuando te registraste en el portal.

- a) Si en ese momento, elegiste recuperar tu contraseña mediante una dirección de correo alternativa, visualizarás un mensaje similar al que se muestra abajo, que te indica que ingreses en tu correo alternativo para continuar con los pasos siguientes.



El mensaje recibido en esa casilla será similar al que muestra la imagen de abajo.
Debés hacer **clic en el enlace** para que se abra una nueva página y poder continuar con el paso 3.



b) Si en el momento de registrarte en el portal, elegiste recuperar tu contraseña mediante una pregunta secreta, deberás responderla y luego hacer clic en el botón **Siguiente paso**.



Paso 3: establecé una nueva contraseña

Escribí una nueva contraseña y repetila. Debe contener por lo menos 8 caracteres. Hacé clic en el botón **Siguiente paso**.

educar

Recuperación de contraseña

1 Ingresá tu nombre de usuario

2 Validá tu identidad o confirmá el e-mail

3 Establecé una nueva contraseña

4 ¡Listo! contraseña recuperada

Establecé una nueva contraseña para tu usuario

Debe tener 8 caracteres como mínimo. Te sugerimos que uses una combinación de letras y números.

Nueva contraseña *

Repetir contraseña *

Siguiente paso

Paso 4: ¡listo! Contraseña recuperada

Este paso te informa que tu nueva contraseña fue guardada correctamente.

ingresar con tu usuario y contraseña.'"/>

educar

Recuperación de contraseña

1 Ingresá tu nombre de usuario

2 Validá tu identidad o confirmá el e-mail

3 Establecé una nueva contraseña

4 ¡Listo! contraseña recuperada

¡Tu nueva contraseña fue guardada correctamente!

Ya podés [ingresar con tu usuario y contraseña](#).



Importante

Si se te presenta alguna dificultad con tu nombre de usuario o contraseña, podés escribir a la dirección registro@educ.gov.ar indicando los siguientes datos:

- nombre y apellido completo,
- dirección de correo electrónico con la que te registraste en el portal,
- detallar de la mejor manera posible el problema que se presenta.